

BAU MASTER - ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ.

Гарантия предоставляется на следующие эксплуатационные характеристики продукта (ЛАМИНАТА):

- Стойкость к истираемости;
- Гарантия неизменности цвета декора на протяжении всего срока эксплуатации ламината;
- Устойчивость к появлению пятен.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ЛАМИНАТ TM BAU MASTER

Гарантия предоставляется на все коллекции ламината TM BAU MASTER, которые были уложены согласно их назначению в соответствии с инструкцией по укладке, размещаемой на каждой упаковке ламината. **ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ**, что ламинат укладывается «плавающим» образом, после укладки образует так называемый «плавающий» пол, поэтому ламинат нельзя приклеивать, прибивать или крепить другим способом к стене или полу.

Ламинат необходимо проверять на наличие дефектов (бросающегося в глаза повреждения, различия в оттенках, размерах, степени блеска и тп) до и во время монтажа. Ламинат, смонтированный, несмотря на наличие видимых дефектов, гарантии не подлежит.

На пол, уложенный во влажных помещениях (в которых уровень влажности превышает 70%, например: ванна, сауна, баня, бассейн) гарантия не распространяется.

Ламинат разрешено сочетать с системами подогрева пола. Температура нагревательного элемента не должна превышать 28 °С.

Использование роликовых компьютерных стульев без защиты ламината соответствующими предохраняющими подкладками ускоряет износ ламината и ведет к утрате гарантии.

Гарантия на ламинат предоставляется при правильном уходе за полами: необходимо использовать придверные коврики, чтобы защитить ламинат от грязи, песка и влаги; на ножки стульев, столов и другой мебели рекомендуется приклеивать войлочные подкладки, которые периодически необходимо очищать от скапливающегося в них песка, грязи. Для очистки ламината подходит сухая/влажная уборка, при этом чрезмерное использование воды запрещено. Ни в коем случае нельзя лить воду на ламинат. Рекомендуется использовать слегка увлажненную ткань. Для удаления жирных пятен используйте только бескислотные жидкие чистящие средства. При наличии фасок на ламинате необходимо сначала очистить поверхность с помощью пылесоса.

Гарантия не распространяется на случаи усиленного химического или механического воздействия на ламинат. Гарантия не распространяется на повреждения ламината, связанные с царапинами, ударами тяжелых предметов, применением абразивных моющих или иных материалов, затоплением, пожаром. При перестановке тяжелых предметов мебели их нужно приподнимать, а не двигать по полу. Гарантия не покрывает стоимость работ по укладке ламината.

Гарантия исчисляется с даты передачи ламината конечному потребителю.

Гарантия в 20/25 лет не распространяется на ламинат, уложенный в коммерческих помещениях. Для таких помещений установлена гарантия 5/7 лет (в зависимости от коллекции ламината) со дня покупки.

СТОЙКОСТЬ К ИСТИРАЕМОСТИ.

Верхний слой ламината не будет изнашиваться при обычном бытовом использовании. Претензии по возникновению белых пятен на ламинате принимаются при условии возникновения оных на площади как минимум одного квадратного сантиметра. Гарантия на стойкость к истираемости не распространяется на кромки панелей ламината.

УСТОЙЧИВОСТЬ К ПОЯВЛЕНИЮ ПЯТЕН.

С поверхности ламината легко удаляются пятна различного происхождения. Гарантия не предоставляется в случае прямого контакта ламината со следующими веществами: ацетон и его производные, жиры, кофе, щелочные растворы, лак для ногтей и т. д.

ГАРАНТИЯ НЕИЗМЕННОСТИ ЦВЕТА.

Ламинат TM BAU MASTER не выгорает под воздействием солнечных лучей или искусственного света. Гарантия не распространяется на эффект естественного натурального старения ламината.

ПРЕТЕНЗИИ.

Требования по гарантии следует предъявлять в торгующую организацию в письменном виде, описывая коллекцию, декор, количество (кв.м. или штук), обоснование претензии. Вместе с требованием необходимо предъявлять копию квитанции о покупке ламината и требования предъявляющего претензию. Наличие дефектов должно быть подтверждено торгующей организацией заполненным актом. Представители TM BAU MASTER вправе производить осмотр ламината в месте укладки в целях проверки рекламационного акта торгующей организации. В случае признания случая гарантийным товар будет заменен на идентичный. Материал доставляется бесплатно в место первоначальной продажи. Компания не несёт расходы, связанные с укладкой, включая демонтаж, эти расходы также не являются составной частью гарантии. Учитывая, что обмену подлежат уже бывшие в эксплуатации материалы, при замене «старого на новое» удерживаются следующие проценты за каждый год гарантийного обслуживания:

при укладке в жилых помещениях - 4.5 % (для коллекции LUX-MAXI-3.5%)/ при укладке в помещениях общественного и промышленного назначения - 15 % (для коллекции LUX-MAXI-10.5%).

Гарантийные сроки исчисляются с даты получения ламината конечным покупателем и составляют:

Коллекция	Жилые помещения	Коммерческие помещения
LUX	20 лет	5 лет
LUX - MAXI	25 лет	7 лет
CASTLE	20 лет	5 лет
GOTIKA	20 лет	5 лет
NATURE	20 лет	5 лет
OPTIMA LINE	20 лет	5 лет

